

Ata de Reunião Ordinária da Câmara Temática de Turismo do CONDESB		N° 005/2023
DADOS GERAIS		
Data: 08/12/2023	Local: Santos – presencial na sede da Agem	Horário:14h30
Tipo de Reunião: Trabalho		
Lista de Participantes:		
Nome	Município	
Fábio dos Santos	Prefeitura de Guarujá	
Edilson Almeida	Prefeitura de Peruíbe	
Renato dos Santos	Prefeitura de Santos	
Elizamara Mendes C. Tirlone	Sectur Praia Grande	
Convidados:		
Kelly Kajihara	CIET SP	
Luciana Derze	CIET SP	
André Luiz Sodré	AGEM/Condesb	
Márcio Cruz	SEBRAE Santos	
Thomaz Cicarelli	Setur São Vicente	
Almir Douglas de Oliveira	Sectur Praia Grande	
Pauta divulgada em: 23/11/2023	Reunião iniciada às: 15h05	Término da Reunião às: 17h00

PAUTA
Item I – Apresentação dos projetos e programas do Centro de Inteligência da Economia do Turismo – CIET, com a Consultora Luciana Derze.
Item II – Outros assuntos de interesse regional.

REGISTROS
<ul style="list-style-type: none"> • Ausências Municípios: Bertioga, Itanhaém, Cubatão e Mongaguá. • Abriu os trabalhos da reunião o Coordenador da Câmara Temática Fábio dos Santos, que também agradeceu e saudou a presença de todos, também de forma especial parabenizou a Secretária Municipal de Turismo de Santos pelo evento realizado no dia de ontem, Fórum Municipal de Turismo, um evento importante com temáticas de muita relevância; • O Coordenador agradeceu a presença do CIET, disse que no passado manteve entendimentos com o CIET sobre o Programa de Infraestruturas Náuticas, e que continuam com os trabalhos de levantamento do projeto com o consultor Luiz Sobrinho; • Em seguida passou a palavra para as representantes do CIET, iniciou sua fala a consultora Luciana Derze; • Antes o Coordenador da Câmara justificou a ausência de alguns municípios, a exemplo de Itanhaém que é feriado municipal pelo aniversário da padroeira

REGISTROS

- cidade, e as demais também pela época de final de ano, muitas iniciando seus preparativos finais para o início de temporada que é muito importante para essa nossa região;
- Ela iniciou explicando que o CIET funciona como um Observatório de Turismo para a Secretaria, e logo passou para uma apresentação em projeção falando dos trabalhos realizados pelo CIET;
 - Falou sobre o Observatório de Turismo sustentável, esse tema é muito importante e atual, a sustentabilidade do turismo, importante para se obter uma visão abrangente, baseada em dados concretos, sobre o desempenho do setor e seus impactos;
 - O objetivo de monitorar indicadores da atividade turística sua sustentabilidade;
 - E um dos maiores benefícios é o conhecimento para tomada de decisões a nível econômico, ambiental e sociocultural;
 - Continuou falando que existe uma Rede Internacional dos Observatórios de Turismo Sustentável da Organização Mundial do Turismo (INSTO/UNWTO) e são 11 os indicadores de sustentabilidade, baseados nos ODS, considerados monitoramento obrigatório. Econômico: sazonalidade do turismo, emprego e benefícios econômicos para o destino. Ambientais: gestão de energia, gestão de águas, gestão de águas residuais, gestão de resíduos sólidos e ação climática. Socioculturais: acessibilidade e satisfação local, feito através de pesquisas. Governança.
 - O CIET ainda não é um Observatório de Turismo Sustentável, esse é um trabalho a ser desenvolvido para fazer o monitoramento de todos os indicadores obrigatórios;
 - O CIET desenvolve o apoio para os municípios buscarem e monitorarem seus indicadores, treina os agentes municipais, porque hoje não se consegue chegar a todos ou na grande maioria dos municípios;
 - O principal objetivo hoje do CIET é gerar informações concretas sobre o desempenho do turismo no Estado;
 - O que é a grande proposta do CIET para o futuro próximo, conhecer as expectativas e gerar previsões para o setor, sobretudo de grandes eventos, monitorar indicadores de desempenho e sustentabilidade, realizar mapeamento constante do turismo no Estado, esse item só será possível com o auxílio dos municípios, elaborar boletins e painéis sempre atualizados e que alcancem todos os setores envolvidos;
 - E o que atualmente o CIET consegue efetivamente realizar, são doze indicadores atualmente já trabalhados pelo CIET, volume de empresas no setor, fluxo em aeroportos, volume de empregos no turismo, índices de atividades e receita do setor, desempenho do setor de hospedagem, desempenho do setor de agenciamento, desempenho do setor de alimentação fora do lar, fluxo de passageiros em terminais rodoviários, fluxo de veículos nas rodovias, PIB do Turismo, percepção da população sobre o turismo em suas cidades(pesquisa anual) e por último perspectivas do turismo no Estado(pesquisa trimestral).
 - E já em desenvolvimento o monitoramento de gestão de águas e energia nos destinos, gestão de resíduos sólidos, emissão de gases de efeito estufa e acessibilidade em equipamentos turísticos;

REGISTROS

- As divulgações desses dados estão disponíveis no site turismo.sp.gov.br/ciet, sempre atualizando e melhorando em constante construção sempre a disponibilização desses dados;
- Também para o próximo ano nosso trabalho dará condições de treinamentos locais e virtuais, técnicas de monitoramento de indicadores, capacitação de pesquisadores e implementação de observatórios locais, na sua maioria e prioritariamente online;
- Outras atividades realizadas pelo CIET, estudos de impacto econômico de grandes eventos, balanço anual e semestral do turismo e perspectivas para o ano seguinte, e estudos, levantamentos e pesquisas conforme demanda;
- Logo a seguir passou a palavra para nova Coordenadora Estadual do CIET Kelly, que agradeceu ao convite, disse que entrou recentemente na Secretaria e está se adaptando as atividades e mapeamento todas as atividades do Centro, e que o Secretário solicitou a implementação de vários outros indicadores, e novas pesquisas, que estão em estudo, e o mapeamento de cidades e muitos dados novos, essa será a grande tarefa a ser implantada, por fim agradeceu a oportunidade de se apresentar e está à disposição no CIET para atender a todos;
- Depois pediu a palavra o Thomaz de São Vicente, que fez um colocação que observa em São Vicente, por ser uma cidade litorânea foge um pouco o controle a questão do fluxo de turistas, e nas demais cidades também ele argumenta que passam por essa situação, ele disse que atualmente até existe ferramentas tecnológicas que poderiam auxiliar nesses dados, mais que são muito caras, o que as tornam inviáveis, isso é uma dor para os municípios, porque as vezes o investidor quer trazer o evento mais pergunta quantas pessoas vocês tem lá, qual é o fluxo de turistas na sua cidade, e os municípios acabam não tendo essas repostas mais concreta as vezes apenas por estimativas, ou através de outros dados não tão precisos, então se seria possível o CIET ou a Secretaria ajudarem na obtenção dessas ferramentas, que também auxiliariam na obtenção de dados para o próprio Estado, outra questão é a dificuldade de obter retorno do trade às questões de dados de fluxo;
- O coordenador falou da parceria com airbnb, que está sendo muito produtivo, porque eles colhem vários dados dos usuários, e compartilham com as prefeituras;
- Falou também da importância de obtermos relatórios mais robustos para melhorar o posicionamento da região, que possui as mais belas praias do país, ou boa parte delas, e buscar mais recursos para tornar a região mais atrativa ainda, e isso deve acontecer com auxílio do CIET e com números mais robustos e consolidados;
- Depois vários participantes falaram e deram exemplo da importância do Turismo para economia de suas cidades, da importância de respeitar e cuidar do turista, enfim cada vez mais buscar mecanismos de receber, tratar bem e conhecer qualitativamente os turistas que vem às cidades da região;
- Por fim as coordenadoras do CIET agradeceram mais uma vez a oportunidade e se colocaram à disposição de todos;
- Dando sequência ao item II da pauta o coordenador apresentou o Sr. Márcio Cruz do Sebrae para uma apresentação à Câmara temática sobre um projeto inicial denominado Corredor Azul;
Ele iniciou falando da vocação da região com foco no mar, mais precisamente no

REGISTROS

- porto;
- A ideia é pensar em startups e mecanismo ligados ao desenvolvimento e a sustentabilidade do porto, sobretudo pela declaração da ONU dessa ser a década dos Oceanos, das ciências oceânicas;
 - Em vários desdobramento e entendimento o representante do Sebrae falou que chegaram a um entendimento importante sobre a construção de um Centro Tecnológico, CT do Porto;
 - Já existe um grande investimento do Porto para pesquisas com a instalação de estruturas para a pesquisas, e laboratórios das universidades se alojarem ali;
 - Então também chegaram a uma outra possibilidade, com todo investimento e estrutura que estão montando no Porto, seria também interessante expandir essa experiência e exporta esse modelo para toda a costa paulista e quem sabe todo o país;
 - Houve recentemente um Fórum de economia Azul, do Corretor Azul, no município de Registro que teve a participação do Porto de Paranaguá;
 - Portanto a lógica do Corredor Azul é um modelo de três vertentes, para conectar Governo, Academia e Mercado; para criar mecanismos de desenvolvimento econômico através desses atores e levando em conta o Porto o oceano;
 - A ideia e que a partir desse encontro possa se fazer micro eventos na região, até meado de maio, para realizar um grande encontro ou um Fórum de debates para se aprofundar nesse modelo;
 - O que nesse momento o Sebrae faz é usar da sua capilaridade, para aproximar esses agentes e fortalecer a governança local para debater e construir ações, é mais do que fazer capacitações lá na ponta, é criar índices, é entender como construímos esses resultados, é criar um plano de ação, monitorar esse plano de ação, porque a capacitação lá ponta é importante sim, mais o mais importante são as ações em conjunto de todos esses atores para se chegar a um grande resultado;
 - Um exemplo disso é em Santos quando começaram a trabalhar a governança na cidade com diversos atores, conseguiram construir uma visão para a cidade de Santos, que é transforma lá numa cidade inventiva, geradora de talento, atraente a negócios e incrível para se viver, essa é a de Santos, mais é necessário criar para todos, esse é o intuito do Corredor Azul para que toda costa tenha sua visão;
 - A ideia então é realizar um fórum com todos os demais municípios da região, para continuarmos dando sequência a este projeto, com participação de várias universidades da região como parceiras; e também se chegar a possibilidade mesmo da criação de um observatório da costa, para gerar dados, gerar mecanismos, informações para o desenvolvimento econômico, trazer os empreendedores que estão lá na ponta para investirem e participarem desse processo;
 - Esse é o movimento que o Sebrae vem fazendo;
 - O Coordenador disse que apoia e é entusiasta desse processo de fóruns, reuniões e debates, mais que será preciso de repente sugerir o modelo desses pequenos eventos, um questionário, como seriam as falas, para se ter um norte;
 - O Márcio falou que é preciso debater mais, entender mais o que todos querem e por onde podemos iniciar e explorar as possibilidades;

REGISTROS

- Num debate sobre essas potencialidades de turismo na região, como: turismo religioso, esportivo, de negócios, náuticos, cultural entre vários outros, o senhor André Sodré da Agem falou que na próxima reunião do Condesb, o Conselho receberá uma apresentação sobre a criação de uma nova rota, a Rota do Rei;
- O Coordenador finalizando agradeceu e disse que no início do ano em contato já com a Agem buscaria construir uma agenda para essas reuniões e debates, para dar continuidade a esta apresentação;
- O Sr. Márcio pergunta qual seria o melhor formato para essas reuniões, como melhor construir essas reuniões para se obter dados relevantes para o projeto;
- O Coordenador disse, de repente, com reuniões menores, técnicas, que permitam as cidades dizerem a onde estão, o que tem, de onde partir, para onde quem ir, onde querem chegar, essa seria uma ideia dele, em reuniões com o COMTUR da cidade por exemplo, esse seria o modelo mais viável;
- O Márcio disse que poderiam ser construídas essas reuniões, e ele levaria o corpo técnico dele para as reuniões, para coletar e organizar as informações, também seria um exemplo de como fazer isso, pesquisas entre outros;
- Houve mais um debate sobre o formato, e como se chamariam essas reuniões, e ficaram todos de ir em resolvendo isso, e agilizarem o processo para o início do ano de 2024, a ideia deve se iniciar com reuniões com os Conselhos municipais;
- Por fim o Coordenador propôs uma ideia de um projeto para depois da temporada, os municípios todos da região lançassem uma campanha, um selo, ou uma ideia de campanha publicitária, semelhante ao "São Paulo para Todos", uma ideia semelhante como de "Baixada para todos", algo do tipo, voltado para o turismo interno, uma ação regional para o turismo interno, para as cidades vizinha se conhecerem, um município conhecer melhor o outro e suas potencialidades, seus produtos e atrativos;
- Para após o momento de temporada alta, na baixa, ter um fluxo da própria região, para fomentar o turismo nas cidades;
- O Coordenador se dispõe a criar uma campanha, com selo, com uma história legal, criar peças publicitárias, e depois convocar a imprensa, órgãos de divulgação, agências receptivas da região, para fomentar o turismo na região, para apresentar a região;
- Propõe de repente, e a ser estudado um Termo de Cooperação para esse projeto;
- Outro exemplo para se conhecer e explorar a ideia apresentada é conhecer o projeto da "Gosto de ser do Ribeira";
- E ainda o Coordenador lembrou do projeto de sinalização Turística o SinalTur, a Agem ficou de ver para darmos seguimento em outras reuniões;
- E não havendo mais nada a tratar a reunião foi encerrada pela Coordenador.

Santos, 08 de dezembro de 2023

FÁBIO DOS SANTOS
Coordenador da Câmara Temática

ANDRÉ SODRÉ
Secretário