

**Pauta de Reunião da Câmara Temática de Especial de Tecnologia da  
Informação e Comunicação**

**Nº 006/14**

<b>Data: 23/07/2014</b>			<b>Local: Praia Grande</b>			<b>Horário: 10h00</b>		
<b>Tipo de Reunião:</b> trabalho								
<b>Participantes:</b>				<b>Entidade de Convocação</b>				
Roberto Marques Fernandes				Prefeitura de Bertioga				
Marcos Andrade Siqueira				Prefeitura de Guarujá				
Fabio Montenegro Fomm				Prefeitura de Itanhaém				
Tenisson Azevedo Junior				Prefeitura de Mongaguá				
Leandro Fernandes Sanches				Prefeitura de Praia Grande				
Cláudia Maria Salles Haddad				Prefeitura de Santos				
Vitor de Almeida Sampaio				Prefeitura de São Vicente				
Janaina Lima				Sec.Est.de Planejamento e Desenvolvimento Regional				
Fabio Affonso				Secretaria Est. de Gestão Pública				
Márcio Aurélio A. Quedinho				Subsecretaria Est.de Desenvolvimento Metropolitano/Casa Civil				
<b>Convidados:</b>								
Tatyane Dayane Luz Castro Santos								
Luciana Freitas Lemos dos Santos				AGEM/Condesb				
Paulo Roberto de Oliveira Souza				Prefeitura de Santos				
Danilo Bezerra de Andrade				W5 Solutions				
<b>Pauta divulgada em:</b> <b>18/07/2014</b>				<b>Início da reunião:</b> <b>10h04</b>			<b>Término da reunião:</b> <b>12h45</b>	

**PAUTA**

- Item I – Apresentação “Sistema de Ouvidoria Municipal” – palestrante Sr. Marcos Abellon (empresa W5);  
Item II – Discussão para a realização do 1.º Encontro Metropolitano de Tecnologia da Baixada Santista;  
Item III – Eleição para Coordenador da Câmara Temática Especial de Tecnologia da Informação e Comunicação;;  
Item IV - Outros assuntos de interesse regional.

**REGISTROS**

- Ausências:

Municípios: Cubatão, Guarujá e Peruíbe;  
Estado: Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia

A abertura dos trabalhos foi feita pelo Coordenador e agradeceu a recepção da Prefeitura de Praia Grande;

- Aprovação da ata anterior por todos os presentes.

**REGISTROS**

- Foram discutidos os seguintes aspectos:
  - Marcos Abelonda W5 Solutions – Apresentação do sistema de ouvidoria em Praia Grande:
    - . Quem são;
    - . Desenvolvem Soluções web e mobile;
    - . Clientes;
    - . Produtos: my company, TDA e Q2L;
    - . Vantagens da implantação do sistema de ouvidoria;
    - . Integração entre Prefeitura e população;
    - . Praticidade e agilidade - fluxo de atendimento configurável;
    - . Integração entre os setores das prefeituras;
    - . Acompanhamento das manifestações;
    - . Tecnologia em benefício da população;
    - . Multiplataforma (web e mobile);
    - . Sistema com "ajuda", ensinando, o passo a passo do Sistema;
    - . BI - business intelligence - mensuração de resultados (TDA);
    - . Custo/benefício;
    - . Serviços de nuvem;
    - . Case Praia Grande - Apresentação de video institucional da PM Praia Grande sobre Ouvidoria;
    - . Dados sobre Ouvidoria & Praia Grande;
    - . Antes da implantação - 5 funcionarios,web,fluxo de trsbalho por excel, sem registro centralizado, de 5 a 15 manifestações/dia;
    - . Fluxo atual: municipe -» atendente « = » gestor -» municipe;
    - . Parâmetros que podem ser utilizados – configurações;
    - . Demonstração;
    - . TDA destremor deximur tabelas atendimentos;
    - . Pode-se filtrar diretamente nas tabelas;
  - Encontro de São Vicente:
    - . Aprovação no Condesb;
    - . Mudança da data para 2 e 3 de setembro;
    - . Auditório 1 só palestras, com apresentações com duração de 45 minutos;
    - . Vitor conseguiu estandes, disponibilizarão para os 9 municípios e para entidades gestores de tecnologia;
    - . Visita as universidades;

**REGISTROS**

- . Envolver o mundo acadêmico;
- . Listagem de ofícios para as prefeituras;
- . Credenciamento online e presencial;
- . Programação e inscrição;
- . Todos os municípios informarem sobre o encontro;
- . Parceiro hospedaria o banco de dados, usar o domínio da mesma empresa;
- . Sites;
- . Envio de certificados;
- . Janaina, da Secretaria de Estado de Planejamento e Desenvolvimento Regional se colocou a disposição para fazer contatos de palestrantes que trabalham com grupos de jovens;
- . Encaminhar para Vitor de São Vicente os nomes dos palestrantes com horário, até sexta-feira dia 10. de agosto e o que será apresentado;
- . Próxima reunião dia 20, 14h, na Agem
- . Roberto pediu mais detalhes para enviar a Sisco Vitor andará o release para a Sisco;
- . Não terá workshop, serão palestras;
- . Aguardar retorno da Janaina;
- . Custos de palestrantes;
- . Paulo verá a possibilidade do site e da arte pela PM de Santos;
- Eleicao coordenador e relator - coordenação manutenção do Márcio, relator Fábio de Itanhaém;
- Treinamento Etc da Microsoft, já foi encaminhado mail com a listagem dos nomes para Luciana da Allien
- Leandro verá a possibilidade dos membros da CT participarem do café tecnológico;
- Não havendo mais nada a tratar foi encerrada a reunião.

Praia Grande, 23 de julho de 2014

MÁRCIO AURÉLIO DE ALMEIDA QUEDINHO  
Coordenador

LUCIANA FREITAS LEMOS DOS SANTOS  
Secretária