

# Complexo Regulador Regional

*Departamento Regional de Saúde – DRS  
IV/Baixada Santista*

# Complexo Regulador Regional

## O que é o Complexo Regulador Regional?

- É uma estrutura que congrega um conjunto de ações da regulação do acesso à assistência, de maneira articulada e integrada, ***buscando adequar a oferta de serviços de saúde à demanda que mais se aproxima das reais necessidades*** de saúde da população.

# Complexo Regulador Regional

Como ele nasceu?

- A Portaria nº 1.559, de 1º de agosto de 2008 – Institui a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde – SUS, nas três dimensões de atuação.
- O Complexo Regulador Regional do DRS IV começou a operacionalizar as solicitações da Urgência/Emergência em 15/07/2013.

# Complexo Regulador Regional

- A Regulação de Urgência funciona 24 horas com equipe médica e enfermeiros.
- Unidades Hospitalares referenciadas:
  - ✓ **Hospital Regional de Itanhaém;**
  - ✓ **Hospital Municipal Irmã Dulce – Praia Grande;**
  - ✓ **Hospital Guilherme Álvaro;**
  - ✓ **Instituto de Infectologia Emílio Ribas II;**
  - ✓ **Hospital Santo Amaro – Guarujá;**
  - ✓ **Santa Casa de Santos**

# Complexo Regulador Regional

## CROSS- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE



A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo entendendo a Regulação como uma importante ferramenta de gestão do sistema de saúde pública, que tem entre seus objetivos a equidade do acesso implementada através de ações dinâmicas, executadas de forma equânime, ordenada, oportuna e racional, criou a Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS), que congrega as ações voltadas para a regulação do acesso na área hospitalar e ambulatorial, contribuindo para a integralidade da assistência, propiciando o ajuste da oferta assistencial disponível às necessidades imediatas do cidadão.

# Complexo Regulador Regional

The screenshot displays the web interface of the CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde) system. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Government of São Paulo and the text "Governo do Estado de São Paulo Secretaria da Saúde" on the left, and the CROSS logo with the text "CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE" on the right. Below the navigation bar, a message reads "Selecione o módulo desejado e informe seu usuário e senha." (Select the desired module and enter your user and password).

On the left side, there is a vertical menu with the following options: "Regulação Pré-hospitalar", "Regulação de Urgências", "Regulação de Leitos com AIH", "Regulação de Leitos", "Regulação Ambulatorial", and "Regulação Ambulatorial". Below the menu, there is a login form with fields for "Usuário" (User), "Senha" (Password), and "Código de segurança" (Security code). The security code field contains the text "ranheta" and a refresh icon. An "ENTRAR" (Log In) button is located below the security code field. At the bottom of the menu area, there is a link for "Indicadores" (Indicators).

In the center-right, there is a text box with the following content:

**CROSS- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo entendendo a Regulação como uma importante ferramenta de gestão do sistema de saúde pública, que tem entre seus objetivos a equidade do acesso implementada através de ações dinâmicas, executadas de forma equânime, ordenada, oportuna e racional, criou a Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS), que congrega as ações voltadas para a regulação do acesso na área hospitalar e ambulatorial, contribuindo para a integralidade da assistência, propiciando o ajuste da oferta assistencial disponível às necessidades imediatas do cidadão.

At the bottom of the browser window, the taskbar shows the Windows logo, Internet Explorer, and several application icons. The system tray on the right shows the date and time: "15:18 17/08/2016".

# Complexo Regulador Regional

## Pontos Fortes:

- ✓ Equipe com conhecimento regional (Território/Capacidade Instalada/Acesso)
- ✓ Utilização do Sistema de Informação consolidado (Portal CROSS)
- ✓ Identificação de vazios assistenciais
- ✓ Identificação imediata de problemas na assistência regional
- ✓ Inter-relacionamento entre os médicos do Complexo Regulador Regional e das Unidades Solicitantes e Executantes

# Complexo Regulador Regional

## Fragilidades:

- ✓ Solicitações (fichas) inconsistentes
- ✓ Inter-relacionamento entre os médicos do Complexo Regulador Regional e das Unidades Solicitantes e Executantes (Co-gestão)
- ✓ Ausência de algumas especialidades que acabam gerando demanda reprimida



# Complexo Regulador Regional

## Oportunidades:

- ✓ Organizar a assistência
- ✓ Elaborar Protocolos Regionais
- ✓ Monitorar e mapear a assistência regional em tempo real
- ✓ Orientar e fortalecer as Centrais de Regulação Municipais
- ✓ Uso da ferramenta de gestão (Portal CROSS) para uso regional

# Complexo Regulador Regional

- A regulação médica é feita mediante a análise dos dados encaminhados pelo próprio portal e onde são obrigatórios o preenchimento de todos os campos, bem como todas as informações sobre as condições do paciente.
- A finalidade desse processo é garantir o acesso aos serviços de saúde de forma adequada e dentro dos princípios da equidade e da integralidade.
- Diagnostica, adéqua e orienta os fluxos de assistência, viabilizando as grade de referencia e contra referencia, com avaliação de risco.

# Complexo Regulador Regional

## Telemedicina

- Serviço oferecido por profissionais da área de saúde, usando tecnologias de informação e de comunicação para a troca de informações válidas para redução do risco da doença e outros agravos e recuperação.

## Estrutura

- São 28 pontos de acesso distribuídos entre os 9 municípios, contendo um monitor de 21 polegadas Full HD, Camera Full HD 1080p, Microfone e Caixas Acústicas.

# Complexo Regulador Regional

## Como funciona?

- O sistema operado pela CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde) serve de apoio ao processo de regulação de leitos e transferência de pacientes entre unidades de saúde.

## Objetivo

- Auxiliar as unidades de saúde que atendem à baixa e média complexidade, a definirem condutas terapêuticas de tratamento e **até avaliarem a necessidade ou não de remoção de pacientes** para unidade de maior complexidade hospitalar.

# Complexo Regulador Regional

- A equipe técnica do Centro de Planejamento e Avaliação deste DRS IV em conjunto com o Núcleo de Regulação elaborou **Projeto Piloto de Fortalecimento dos Complexos Municipais**.
- Em formato de Oficinas tem o objetivo de *instrumentalizar o município na implantação do Complexo Regulador Municipal, com o propósito de avançar em uma regulação, com o foco no contexto da organização do sistema de saúde, dos recursos necessários para a prestação de serviços visando garantir maior eficiência e qualidade nas respostas e necessidades dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)*.
- - *Discutir e elaborar propostas para Projeto do Plano Municipal de Regulação.*

## Oficinas de Regulação – Cronograma:

### ***Mongaguá:***

- *31/08/2015 – 1º encontro*
- *05/10/2015 – 2º encontro*

### ***Itanhaém:***

- *02 e 03/09/2015 – 1º encontro*
- *16 e 17/09/2015 – 2º encontro*

# Complexo Regulador Regional

## Estratégias utilizadas:

- Seminário – exposição e reflexão da realidade.
- Discussão de casos.
- Trabalho em grupo – proposta do Plano Municipal de Regulação.

# Complexo Regulador Regional

## Novos Encontros

- ***Mongaguá:***
- 05/11/2015 – 3º encontro
- ***Itanhaém:***
- 05/10/2015 – 3º encontro
- 26/10/2015 – 4º encontro
- 29/06/2015 - 5º encontro
- ***Cubatão:***
- 16 e 17/11/2015 – 1º encontro
- ***Peruíbe:***
- estamos em tratativa





**OBRIQADA**